

Allgemeine Geschäftsbedingungen Schneider's Reisen

Die Sitzplätze der Busse sind nummeriert. Die Belegung erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen. Unsere Fahrgäste sind während der Fahrt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen versichert. Bei Ausfall der Reise aus zwingenden Gründen, z. B. nicht erreichte Mindestzahl von 20 Gästen, wird der eingezahlte Betrag in voller Höhe erstattet. Ein weitergehender Anspruch wird ausgeschlossen.

Abschluss des Reisevertrages

Der Reisevertrag kommt in der Regel durch schriftliche Anmeldung des Kunden zustande. Bei telefonischer Reservierung wird der Vertrag nach Eingang der geforderten Anzahlung auf den Reisepreis beim Veranstalter, innerhalb der Zahlungsfrist von 14 Tagen, wirksam.

Zahlung

Bei der Anmeldung sind für Mehrtagesfahrten € 100,- anzuzahlen. Der Rest ist spätestens bis 40 Tage vor Reisebeginn zu entrichten. Bei Tagesfahrten wird der Reisepreis mit der Anmeldung fällig.

Umbuchung

Änderungen Ihrer gebuchten Reise sowie Umbuchen auf andere Reisen sind 30 Tage vor Reisebeginn kostenlos. Bis 20 Tage vorher berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € und anfallende Stornokosten. Spätere Umbuchungen gelten als Rücktritt und Neuanschreibung.

Rücktritt

Bei Rücktritt von der Reise ist eine Stornogebühr zu zahlen, sie beträgt:

bis 6 Wochen vor Reisebeginn kostenfrei

4-6 Wochen 40% des Reisepreises

2-4 Wochen vor Reisebeginn 60 % des Reisepreises

14-2 Tage vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises.

Ab dem 2. Tag wird der volle Reisepreis (100 %) berechnet

Bei Tagesfahrten ab dem 8. Tag vor Reisebeginn 20 % des Preises, ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Preises.

Bei Flug- und Schiffsreisen gelten besondere Regelungen!

Empfehlenswert ist bei der Buchung der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Auf Wunsch vermitteln wir bei der Buchung eine entsprechende Versicherung.

Ausweispapiere und Devisen

Sollte der Reisetilnehmer beim Grenzübertritt wegen ungültigen Ausweispapieren zurückgewiesen werden, hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Evtl. Rückreisekosten gehen zu seinen Lasten. Für die Einhaltung von Devisen- und Zollvorschriften ist er selbst verantwortlich. Wir treten immer nur als Vermittler von Reisedienstleistungen verschiedener Leistungsträger auf (z. B. Beherbergungsbetrieben, Gaststätten, Busbetrieben, Schifffahrtsunternehmen u. ä.). Diese erbringen ihre Leistungen in eigener Verantwortlichkeit. Die Haftung dieser Leistungsträger richtet sich nach den betreffenden gesetzlichen Bestimmungen. Für Unregelmäßigkeiten, die durch diese Leistungsträger verursacht werden, können wir keine Haftung übernehmen. Beanstandungen am Zielort sind unverzüglich bei den Leistungsträgern geltend zu machen. Zur Unterstützung von evtl. Ansprüchen gegen diese, bitten wir um Benachrichtigung innerhalb 8 Tagen nach Rückkehr von der Reise.

Änderungen des Programms, die aus zwingenden Gründen erforderlich werden, bleiben uns ausdrücklich vorbehalten.

Preise

Die angegebenen Preise gelten pro Person inkl. der ges. MwSt.. Sollte sich das Preisgefüge ändern, z.B. aufgrund erhöhter Mineralölkosten, Löhne etc. behalten wir uns Preiskorrekturen vor. Grundlage unserer Preiskalkulationen waren die Angebote vom Oktober 2008.

Evtl. anfallende Mautgebühren und Eintrittsgelder bei Ausflugsfahrten sind im Reisepreis nicht enthalten (wenn nicht gesondert aufgeführt).

Datenschutzerklärung

Mit dieser Erklärung informieren wir Sie über datenschutzrelevante Aspekte sowie über die eingesetzten Maßnahmen, um Ihre Rechte zu wahren. Die Firma Schneider's Reisen hält sich an die Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

1. Erfassung und Nutzung personenbezogener Daten

1.1. Grundsätzliches

Ihre Daten dienen allein dazu, Ihnen ein größtmögliches benutzerfreundliches, praktisches und sicheres Internetangebot anbieten zu können. Zu den personenbezogenen Daten gehören alle Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person, z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, IP-Adressen, übertragene Datenmengen usw.

1.2. Automatische Verarbeitung durch Webseiten-Betrieb

Die Webseiten werden bei einem Provider in Deutschland betrieben, der seinerseits für den Betrieb des Webangebotes die Zugriffe auf das System in sogenannten Serverlogs speichert. Hierbei werden in der Regel folgende Daten erhoben: IP-Adressen, Zeitstempel der Zugriffe, Namen der Webseiten, Übertragene Datenmengen, Abmeldungen bzw. Abbrüche, Browsertypen, Infos vom Betriebssystem, Referrer URLs. Diese Daten werden von uns nicht gespeichert oder ausgewertet. Im Falle eines berechtigten Verdachts auf Missbrauch anhand von konkreten Informationen, können diese Logfiles nachträglich geprüft werden.

1.3. Dateneingaben durch den Webseiten-Nutzer

Sie können darüber hinaus, unsere Webseiten ohne die Eingabe persönlicher Daten uneingeschränkt nutzen. Sofern personenbezogene Daten erhoben werden informieren wir jeweils über den Zweck, Umfang, Rechtmäßigkeit, und mögliche Weitergaben und werden diese Daten nur für diese Zwecke nutzen. Die Eingabe dieser Daten durch Sie erfolgt freiwillig.

2. Verwendung der Daten

2.1. Die Firma Schneider`s Reisen verwendet die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Erbringung unserer Leistungen aus der mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvereinbarung sowie zur Abwicklungen von Zahlungen. Dabei beachtet die Firma Schneider`s Reisen selbstverständlich alle anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz/EU-DSGVO sowie das Telemediengesetz (TMG).

2.2. Die Firma Schneider`s Reisen gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für Marketing- oder ähnliche Zwecke weiter. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, wenn und soweit dies zur Durchführung der Nutzungsvereinbarung notwendig ist, die Firma Schneider`s Reisen gesetzlich dazu verpflichtet wird oder es zur Durchsetzung der allgemeinen Nutzungsbedingungen oder anderer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarungen sowie unserer Rechte und Forderungen erforderlich sein sollte.

2.3. Kundeninformationen per eMail

Im Rahmen der Kundenbindung, versenden wir aktuelle Informationen an unsere Kunden, um Sie über Neuigkeiten und Änderungen innerhalb unseres Angebots zu informieren. Diese Informationen sind nicht zu verwechseln mit den allgemeinen Newslettern. Sofern es

unsere **Angebote** betrifft und z.B. sicherheitsrelevante Punkte enthält oder wichtige Informationen aus unserem Hause, so können wir dies nur per eMail abwickeln. Bitte haben Sie Verständnis dafür.

3. Sicherheit

Die Firma Schneider's Reisen setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben nur berechtigte Personen Zugriff zu den persönlichen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Sicherheitsmaßnahmen werden ständig den verbesserten technischen Möglichkeiten angepasst.

4. Weitere Informationspflichten

4.1. Verantwortliche Stelle

Schneider's Reisen

von-Eichendorff-Str. 23
48720 Rosendahl

Vertreten durch:

Herrn Helmut Schneider

Kontakt:

Telefon: +49 2547 7277

E-Mail: info@schneiders-reisen.de

4.2. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten solange der Zweck der Speicherung erhalten bleibt (Anfragen, Projekte, Verträge, etc.) Sollte der Zweck entfallen oder Sie die Einwilligung zurückziehen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingehalten werden müssen.

4.3. Kinder

Firma Schneider's Reisen wird Daten von Kindern wissentlich nicht sammeln und verarbeiten. Sofern Schüler Anfragen stellen, werden wir die Daten nur dann speichern, wenn die ausdrückliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten vorliegt. Sofern Daten von Kindern dann gespeichert werden dürfen, werden wir diese nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben weitergeben. Unter den Begriff "Kinder" fallen die Definitionen aus dem nationalen Recht und den bei uns geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

4.4. Profiling Ihrer Daten findet nicht statt

Eine automatische Entscheidungsfindung und/oder ein Profiling mit Ihren Daten findet bei uns nicht statt.

4.5 Ihre Rechte

Sie können uns jederzeit ansprechen, wenn Sie eine Auskunft, eine Löschung, eine Einschränkung oder ein Widerspruch geltend machen wollen. Nutzen Sie dazu die vorhandenen Kontaktdaten. Anfragen müssen schriftlich gestellt werden, damit wir den Anfrager eindeutig identifizieren können.

4.6. Beschwerderecht

Sofern Sie berechtigte Zweifel an unserem Umgang mit ihren Daten haben, informieren Sie uns oder wenden sie sich an die entsprechende Aufsichtsbehörde.

4.7 Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Deshalb empfehlen wir Ihnen eine regelmäßige Durchsicht dieser Erklärung.

Datenschutzerklärung gültig ab 25.05.2018